

Протягом 2019 року до райдержадміністрації надійшло 371 звернення, що менше в порівнянні з відповідним періодом 2018 року на 35,5%.

З них - 290 звернень поступило поштою, 81 - під час особистого прийому громадян керівництвом райдержадміністрації, в тому числі 31 звернення розглянуто під час виїзних прийомів та 5 звернень надійшло на «гарячу телефонну лінію» райдержадміністрації, 33 звернення громадян направлено за належністю.

За звітний період надійшло 22 звернення від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, 14 – від осіб з інвалідністю, 17 – від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, 78 - від учасників антитерористичної операції та операції Об'єднаних сил в східних областях України, 17 - через центральні органи влади, 133 – через «Урядову гарячу лінію», 8 – з Офісу Президента України та 13 колективних звернень.

Враховуючи колективні звернення, всього до адміністрації звернулося 624 громадянина.

Найбільш чисельною групою питань, які порушували громадяни у своїх зверненнях, є питання соціального захисту населення – 175 (46,2%).

На другому місці – питання комунального господарства – 67 ( 17,7%).

На третьому місці за кількістю звернень питання аграрної політики і земельних відносин, яких надійшло – 44 (11,6%).

За відповідний період було взято до уваги та поставлено на контроль 346 питань, порушених у зверненнях. З них – 161 (46,5%) вирішено позитивно, по 185 (53,5%) заявникам дано роз'яснення в межах чинного законодавства.

Проведено 12 засідань постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян та прийнято відповідні рішення.

Робота із зверненнями громадян в райдержадміністрації, її структурних підрозділах, виконкомах Брусилівської селищної, Ставищенської сільської рад систематично аналізується.

Так, на колегії райдержадміністрації 28 січня та 30 липня 2019 року розглядались питання про стан роботи із зверненнями громадян за 2018 рік та I півріччя 2019 року. На виконання рішення колегії прийнято відповідне розпорядження голови райдержадміністрації від 12.02.2019 № 31.

На виконання даного розпорядження протягом відповідного періоду перевірено стан роботи із зверненнями громадян у структурних підрозділах райдержадміністрації: відділі містобудування, архітектури, житлово-комунального господарства та цивільного захисту населення (29.03.2019), відділі фінансів (21.05.2019), управлінні праці та соціального захисту населення (22.05.2019), відділі освіти, культури, охорони здоров'я, сім'ї, молоді та спорту (27.05.2019), в архівному секторі (25.09.2019), відділі агропромислового розвитку (30.10.2019), відділі економічного розвитку і торгівлі (28.11.2019), службі у справах дітей (29.11.2019), виконкомах Брусилівської селищної (16.04.2019) та Ставищенської сільської рад (27.09.2019).

За наслідками перевірок оформлено відповідні довідки та надано методичну допомогу щодо організації діловодства та контролю за розглядом звернень громадян.

Протягом 2019 року до структурних підрозділів райдержадміністрації надійшло 910 звернень громадян. Найбільше звернень надійшло до управління праці та соціального захисту населення райдержадміністрації - 409.

На адресу Брусилівської районної, Брусилівської селищної та Ставищенської сільської рад надійшло і було опрацьовано 1022 звернення, що на 649 звернень менше ніж у 2018 році.

Найбільше звернень громадян розглянуто виконкомом Ставищенської сільської ради – 472.

Найчастіше у своїх зверненнях до виконкомів Брусилівської селищної та Ставищенської сільської рад громадяни зверталися по питаннях соціального захисту – 400 (43,6%), на

другому місці питання аграрної політики та земельних відносин – 170 (18,5%), на третьому – комунального господарства – 75 (8,2%).

Головний спеціаліст відділу

організаційної роботи та контролю

апарату райдержадміністрації

Валентина МЕЛЬНИК