

До райдержадміністрації протягом 12 місяців 2015 року надійшло 496 звернень громадян, що менше в порівнянні з відповідним періодом 2014 року на 10,1 %.

З них 419 звернень поступило поштою, 77 під час особистого прийому громадян керівництвом райдержадміністрації, в тому числі 12 звернень розглянуто під час виїзних прийомів.

Протягом 12 місяців 2015 року через « гарячу телефонну лінію» до райдержадміністрації звернулося 7 жителів району.

За звітний період надійшло 19 звернень від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, 14 - від інвалідів, 3 - від «дітей війни», 2- від «ветеранів праці», 20 – від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, 52 – від учасників антитерористичної операції в східних областях України та 25 – від членів їх сімей, 35 - через центральні органи влади, 66 – через Житомирський обласний контактний центр та 27 - колективних звернень.

Враховуючи колективні звернення, всього до адміністрації звернулося 897 громадян, порушено 510 питань.

Найбільш чисельною групою питань, які порушували громадяни у своїх зверненнях, є питання соціального захисту населення – 166 (32,5 %).

На другому місці – питання аграрної політики і земельних відносин, яких надійшло – 151 (29,6%)

На третьому місці за кількістю звернень питання комунального господарства – 54 (10,6%).

За відповідний період було взято до уваги та поставлено на контроль 510 питань, порушених у зверненнях. З них – 282 (55,3%) вирішено позитивно, по 211 (41,4%) заявникам дано роз'яснення в межах чинного законодавства.

За звітний період повторних звернень не зареєстровано.

Протягом 12 місяців 2015 року проведено 12 засідань комісії з питань розгляду звернень громадян, під час яких розглянуто звернення найменш соціально захищених верств населення та прийнято відповідні рішення.

Враховуючи рішення комісії з питань матеріальної допомоги головою райдержадміністрації видано розпорядження про надання матеріальної допомоги 67 громадянам, які приймали участь в антитерористичній операції в східних областях України на загальну суму 40000,0 гривень та 16 жителям району у зв'язку з складним матеріальним становищем, хворобою на загальну суму 5250,0 гривень.

Крім того, найменш соціально захищені громадяни отримали матеріальну допомогу від депутата обласної ради на загальну суму 10000,0 гривень.

Районною, селищною та сільськими радами було опрацьовано – 3443 звернення, що на 177 звернень більше ніж у 2014 році.

Найчастіше у своїх зверненнях до виконкомів селищної та сільських рад громадяни зверталися по питаннях аграрної політики та земельних відносин – 1003.

На другому місці за кількістю звернень є питання соціального захисту – 987.

На третьому місці знаходяться питання житлової політики, яких надійшло 199.

Робота із зверненнями громадян в райдержадміністрації, її структурних підрозділах, виконкомах селищної, сільських рад систематично аналізується, щоквартально підсумовується та не менше ніж двічі на рік розглядається на колегії райдержадміністрації.

Так, на колегії райдержадміністрації 27 січня 2015 року та 31 липня 2015 року розглядалися питання про стан роботи із зверненнями громадян за 2014 рік та I півріччя 2015 року.

Матеріали про організацію роботи із зверненнями громадян оприлюднюються в районній газеті «Відродження» та на офіційному веб-сайті райдержадміністрації.

Стан роботи із зверненнями громадян щотижнево аналізується на апаратних нарадах та знаходиться на постійному контролі керівництва райдержадміністрації.

Керівник апарату-начальник відділу

організаційно кадрової роботи

Л.В.Павлюк

апарату райдержадміністрації